**Für unser Customer Service Inbound-Team am Standort Egelsbach, zwischen Frankfurt am Main und Darmstadt, suchen wir eine freundliche, in hohem Maße kunden- und serviceorientierte Persönlichkeit, die Spaß am direkten Kundenkontakt hat.**

# Mitarbeiter Customer Service (m/w/d)

Wir, die Seton-Division der Brady GmbH, sind einer der führenden Unternehmen für industrielle Kennzeichnungslösungen in der DACH-Region. Wir bieten unseren Kunden – Firmen, Behörden und öffentliche Institutionen – ein Produktportfolio von ca. 70.000 Artikeln, um Arbeitsplätze noch sicherer zu gestalten. Dabei legen wir besonderen Wert auf individuellen und hochwertigen Kundenservice. Wir nutzen Veränderungen unseres Umfeldes als Chance zur Entwicklung des Unternehmens. Sämtliche DAX-Unternehmen vertrauen auf unsere Produkte und unseren Service. Mehr unter: www.seton.de

## Ihre Aufgaben:

- Telefonische Beratung und Betreuung von Kunden am Telefon
- Erfassen der Aufträge in SAP
- Verkaufsförderung, z. B. durch Cross- und Upselling sowie Produktberatung
- Reklamationsabwicklung und Beschwerdemanagement
- Erstellen von Angeboten für Standardprodukte

## Ihr Profil:

- Mind. 1 Jahr Berufserfahrung im Customer Service, insbesondere in der Inbound Telefonie
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung sowie hohe Kommunikationsfähigkeit
- Belastbarkeit und Teamfähigkeit
- Grundkenntnisse in Englisch
- Grundkenntnisse MS-Office (Excel, Word)
- SAP Kenntnisse sind wünschenswert

## Wir bieten:

- Den Einstieg in ein finanziell starkes, internationales Unternehmen
- Einen sicheren Arbeitsplatz
- Umfangreiche Einarbeitung in Ihr neues Aufgabenfeld
- Ein offenes, ehrliches Arbeitsklima, in dem wir viel Wert auf eine gute Teamatmosphäre legen
- Ein interessantes Tätigkeitsfeld, Perspektive und Freiraum für eigenverantwortliches Handeln
- Eine attraktive Vergütung mit Leistungen zur Altersvorsorge etc.

**Wenn wir Ihr Interesse wecken konnten, dann freuen wir uns darauf, Sie kennenzulernen!**

Bitte senden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins an: bewerbung_4@bradycorp.com

Bei Fragen zur Position kontaktieren Sie bitte:
Thomas Spies, thomas_spies@bradycorp.com

www.seton.de

BRADY